

Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT)



NEW! P-EBT Updates

- ▶ Students who attend public school 100% virtually **AND** students attending public school under a **hybrid modality** (a combination of in-school and virtual instruction) are eligible to receive P-EBT.
- ▶ The release of P-EBT benefits will continue through the end of the 2020-2021 school year. **The next issuance will begin March 17.**

What happens next?

Benefits will be automatically loaded to your existing P-EBT or EBT card. If this is your first time receiving benefits, a pre-loaded P-EBT card will be mailed to the current address in the student's school record or funds will be added to your SNAP EBT card. Ensure your address is correct within your local school division records. Additional program details such as benefit amounts and issuance dates are available at PEBTva.com. If you don't receive P-EBT benefits, but believe there are eligible students in your household, please call the P-EBT call center at 866-513-1414 or 804-294-1633.

How do I activate the card?

Secure information detailing how to PIN your card will be included in the mailed envelope with your card. You may also call 1-866-281-2448, visit www.connectEBT.com or download the ConnectEBT app on a mobile device. If you lost or discarded your previously issued P-EBT card, contact ConnectEBT at 1-866-281-2448.

Shop online or in person

P-EBT cards can be used to purchase eligible food items anywhere SNAP cards are accepted. You can also buy groceries through online platforms, including Amazon, Walmart, Food Lion and Aldi.

Who is eligible?

P-EBT is a federal program that provides nutritional assistance to households due to COVID-19 school closures. Students who are **eligible for free or reduced-price meals through the National School Lunch Program** qualify for P-EBT if they are learning remotely during the pandemic.



Participation in the P-EBT program is voluntary and does not affect your eligibility to receive "grab and go" meals from your school. Additionally, the public charge rule does not apply to P-EBT benefits.

For more information, visit PEBTVA.com



Visit COVID.Virginia.gov/app to download the **COVID-19 Virginia Resources** mobile app for streamlined access to critical and actionable resources from 2-1-1 Virginia, CommonHelp, and other state and federal agencies.





Frequently Asked Questions about P-EBT

Page Link: www.PEBTVA.com

ELIGIBILITY

1. What is the purpose of P-EBT?

The purpose of the Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT) program is to provide a nutritional supplement to eligible students who are learning in fully remote or hybrid modalities due to COVID-19-related school closures.

2. Who is eligible to receive P-EBT benefits?

Eligible students must qualify for free or reduced-price meals and attend a school participating in the [National School Lunch Program](#). Qualifying students will receive P-EBT benefits through the 2020-2021 school year. Households that previously received P-EBT will have new benefits automatically added to their Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) EBT or P-EBT card. If you are newly eligible, a P-EBT card will be mailed to you or funds will be added to your SNAP EBT card.

3. How do I know if I am eligible?

Participating schools will communicate directly to eligible households. If you are unsure if your child receives free or reduced-price meals, please contact your child's school to verify approval. Eligible households do not have to apply for P-EBT benefits.

If you believe there are eligible students in your household and you have not received P-EBT benefits, please contact our call center Monday - Friday from 7 a.m. - 6 p.m. at 866-513-1414 or 804-294-1633 or use the [P-EBT Inquiry Form](#).

4. Are home-schooled students eligible for P-EBT?

No. The P-EBT program is designated for students who receive free or reduced-price meals in a school that participates in the National School Lunch Program (NSLP).

5. Are Head Start students eligible for P-EBT benefits?

Head Start students are eligible for P-EBT **ONLY IF** they attend a Head Start program in a school that participates in the National School Lunch Program. Some Head Start programs receive meals through other funding sources and students attending those are not eligible. Head Start students who are not claimed under the NSLP or the School Breakfast Program are not eligible for P-EBT.

6. Who receives the P-EBT benefit for eligible students?

P-EBT benefits will be issued to the parent or guardian identified by the school division for the eligible student who receives free or reduced-price meals.

7. Are non-citizen students eligible for P-EBT?

Non-citizen students qualify for P-EBT benefits if they are eligible to receive free and reduced-price school meals in a school that participates in the National School Lunch Program.

P-EBT BENEFITS

8. When will P-EBT benefits be issued?

P-EBT benefits will be issued to eligible households on the following schedule:

| Benefit Period | Issuance Date |
|------------------------------|----------------|
| October 2020 – November 2020 | March 17, 2021 |
| December 2020 – January 2021 | March 20, 2021 |
| February 2021 | March 25, 2021 |
| March 2021 | April 25, 2021 |
| April 2021 | May 25, 2021 |
| May 2021 | June 25, 2021 |
| June 2021 | July 25, 2021 |

9. Where can I use my P-EBT benefits?

P-EBT benefits may be used at any store that accepts SNAP. Most retailers have signage indicating they accept SNAP or EBT. P-EBT may also be used to purchase food through online platforms such as Amazon, Aldi, Food Lion and Walmart's as part of [Virginia's online food purchasing pilot](#) program.

10. What can I buy with P-EBT benefits?

You can buy any SNAP-eligible food with P-EBT. Most foods are SNAP-eligible, except prepared foods and foods sold hot. A list of SNAP-eligible food is available on the [United States Department of Agriculture's](#) website.

11. Do I have to use all my P-EBT benefits at once?

No. The money will carry over from month to month. After one year, unused P-EBT benefits will be removed from the card.

12. What should I do if I do not want the P-EBT benefits?

Households that do not want to use their P-EBT benefits must destroy the P-EBT card when they receive it. Destroy the card by cutting through the magnetic stripe and disposing of it securely. If you change your mind, P-EBT benefits will be available to you for 365 days. You may call ConnectEBT at 1-866-281-2448 to access your P-EBT benefits for up to one year. P-EBT benefits are not transferable and should not be given to anyone else.

13. How do I request eligible benefits that were not received in previous P-EBT issuances?

To inquire about P-EBT benefits for previous issuances (spring and fall 2020), please contact our call center Monday - Friday from 7 a.m. - 6 p.m. at 866-513-1414 or 804-294-1633 or use the [P-EBT Inquiry Form](#).

14. How were the amounts of P-EBT benefits determined?

| P-EBT Issuance | Parameters |
|-----------------------|---|
| P-EBT 1 – Spring 2020 | A set amount per day that students would have received free or reduced-price meals, if not for the public health emergency. |

| | |
|---|---|
| P-EBT 2 – Fall 2020 | A set amount per day that student would have received free- or reduced-price meals during the months of August and September, if not for the public health emergency. |
| P-EBT 3 – October 2020 through June 2021 | The state’s average amount of school days for each type of school modality (fully remote or hybrid) multiplied by the daily benefit amount of \$6.82. |

P-EBT CARD INFORMATION

15. What do I do if my P-EBT card is lost?

You may request a replacement card in one of three ways.

- (1.) Contact ConnectEBT at 1-866-281-2448 to report your card lost and request a replacement.
- (2.) If you have registered through [ConnectEBT](#), you may order your card using your login credentials.
- (3.) If you have downloaded the ConnectEBT app on your mobile device, you may request a card after you log in. A replacement card may take 7 - 10 business days to reach you.

16. How do I PIN my card?

There are three ways to PIN your P-EBT card and manage your benefits account. Secure information detailing how to PIN your card is also included in the envelope with your card.

Three options:

- Call 1-866-281-2448
- Visit [connectebt.com/](#) and log on
- Download the **ConnectEBT** app on your mobile phone

When prompted:

1. Enter the 12-digit EBT card number located on the front of the card
2. Enter the date of birth of the oldest child receiving free or reduced meals. (You will need to enter the date of birth of the oldest child receiving free or reduced meals.)
3. Enter 0000 when asked for the last 4 digits of your Social Security Number (SSN). (If at any time the full SSN is needed, it will be 000-00-0000)
4. Enter a four-digit pin number (four numbers you will remember)

OTHER QUESTIONS

17. My family needs food now, what can we do?

Many schools and community locations are distributing meals to school-aged students now. To find locations in your area, text FOOD or COMIDA to 877-877 or visit your local school division website. Students and families who receive P-EBT may continue to participate in other food assistance programs, such as meals provided by schools. P-EBT does not replace other assistance. If your family does not already receive SNAP benefits (food assistance), you should apply for assistance immediately by visiting CommonHelp or by calling 1-855-635-4370. For information about other food assistance in your area, call 2-1-1.

18. Does P-EBT replace school-based grab-and-go meal programs?

No, P-EBT does not replace other school-based food assistance programs. Students and families who receive P-EBT may continue to participate in other school-based food assistance programs such as grab-and-go meals.

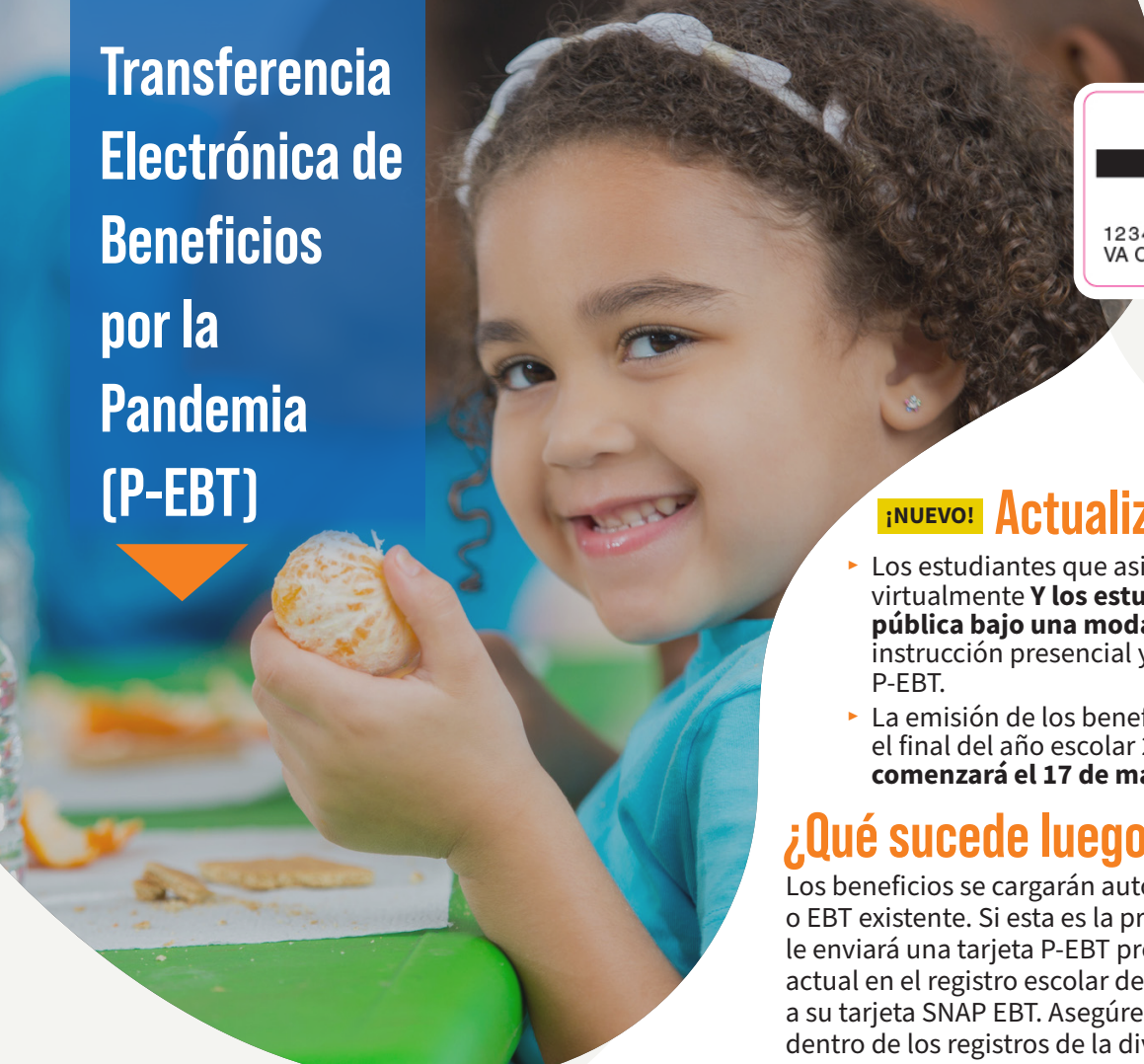
19. Does P-EBT count against me under public charge?

The public charge rule does not apply to P-EBT benefits. Using P-EBT benefits does not impact you or your child's immigration status. The public charge rule does not apply to P-EBT benefits. These benefits are for families with students who are eligible for free and reduced-price school meals in a school that participates in the National School Lunch Program.

20. What will happen to my P-EBT card if my family has moved?

VDSS will use the current mailing address from your child's school record. If that address is not correct, the P-EBT card will be recorded as undeliverable in the VDSS system. VDSS will work with local school divisions and attempt to contact you for corrected mailing address information. If possible, contact your school now to update the address in your child's school record. If you do not receive your P-EBT card and you have not been contacted, please contact our call center Monday - Friday from 7 a.m. - 6 p.m. at 866-513-1414 or 804-294-1633 or use the [P-EBT Inquiry Form](#).

Transferencia Electrónica de Beneficios por la Pandemia (P-EBT)



¡NUEVO! Actualizaciones de la P-EBT

- ▶ Los estudiantes que asisten a la escuela pública 100% virtualmente **Y los estudiantes que asisten a la escuela pública bajo una modalidad híbrida** (una combinación de instrucción presencial y virtual) son elegibles para recibir la P-EBT.
- ▶ La emisión de los beneficios de la P-EBT continuará hasta el final del año escolar 2020-2021. **La próxima emisión comenzará el 17 de marzo.**

¿Qué sucede luego?

Los beneficios se cargarán automáticamente en su tarjeta P-EBT o EBT existente. Si esta es la primera vez que recibe beneficios, se le enviará una tarjeta P-EBT precargada por correo a la dirección actual en el registro escolar del estudiante o se agregarán fondos a su tarjeta SNAP EBT. Asegúrese de que su dirección sea correcta dentro de los registros de la división escolar local. Los detalles adicionales del programa, como los montos de los beneficios y las fechas de emisión, están disponibles en PEBTva.com. Si no recibe beneficios de P-EBT, pero cree que hay estudiantes elegibles en su hogar, llame al centro de llamadas de P-EBT al 866-513-1414 o al 804-294-1633.

¿Cómo activo la tarjeta?

La información segura acerca de cómo asignarle un PIN a su tarjeta también se incluirá en el sobre enviado por correo con su tarjeta. También puede llamar al 1-866-281-2448, visitar www.connectEBT.com o descargar la aplicación ConnectEBT en un dispositivo móvil. Si perdió o desechó su tarjeta de P-EBT emitida previamente, llame a ConnectEBT al 1-866-281-2448.

Compra en línea o en persona

Las tarjetas P-EBT se puede utilizar para comprar alimentos elegibles en cualquier lugar en donde se acepten tarjetas SNAP. También puede comprar comestibles a través de plataformas en línea, incluyendo Amazon, Walmart, Food Lion y Aldi.

¿Quién es elegible?

P-EBT es un programa federal que proporciona asistencia nutricional a los hogares debido al cierre de las escuelas por el COVID-19. Los estudiantes que son **elegibles para comidas gratuitas o a precio reducido a través del National School Lunch Program** (programa nacional de almuerzo escolar) califican para la P-EBT si están aprendiendo remotamente durante la pandemia.



La participación en el programa P-EBT es voluntaria y no afecta su elegibilidad para recibir comidas "para llevar" de su escuela. Además, la norma de carga pública no se aplica a los beneficios de P-EBT.

Para obtener más información, visite

PEBTVA.com



VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES



Supplemental
Nutrition
Assistance
Program



VIRGINIA DEPARTMENT OF
EDUCATION

Visite COVID.Virginia.gov/app para descargar la aplicación móvil **COVID-19 Virginia Resources** para optimizar el acceso a recursos críticos y procesables de 2-1-1 Virginia, CommonHelp y otros organismos estatales y federales.





VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES



División de Programas de Beneficios Preguntas frecuentes acerca de la P-EBT

Enlace hacia la página: www.PEBTVA.com

ELEGIBILIDAD

1. ¿Cuál es el propósito de la P-EBT?

El propósito del programa de transferencia electrónica de beneficios por la pandemia (P-EBT, Pandemic Electronic Benefit Transfer) es proporcionar un suplemento nutricional a los estudiantes elegibles que están aprendiendo en modalidades totalmente remotas o híbridas debido al cierre de escuelas por el COVID-19.

2. ¿Quién es elegible para recibir beneficios de la P-EBT?

Los estudiantes elegibles deben calificar para comidas gratuitas o a precio reducido y asistir a una escuela que participa en el programa nacional de almuerzo escolar [National School Lunch Program](#). Los estudiantes que califiquen recibirán beneficios de la P-EBT durante el año escolar 2020-2021. Los hogares que recibieron previamente P-EBT tendrán nuevos beneficios agregados automáticamente a su tarjeta EBT o P-EBT del programa complementario de asistencia nutricional (SNAP, Supplemental Nutrition Assistance Program). Si es elegible por primera vez, se le enviará por correo una tarjeta P-EBT o se le agregarán los fondos a su tarjeta SNAP EBT.

3. ¿Cómo sé si soy elegible?

Las escuelas participantes lo comunicarán directamente a los hogares elegibles. Si no sabe si su hijo recibe comidas gratis o de costo reducido, comuníquese con la escuela de su hijo para verificar la aprobación. Los hogares elegibles no tienen que solicitar los beneficios de la P-EBT.

Si cree que hay estudiantes elegibles en su hogar y no ha recibido beneficios de la P-EBT, comuníquese con nuestro centro de llamadas de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. al 866-513-1414 o al 804-294-1633 **DESPUÉS** del 15 de marzo de 2021 o use el formulario de consulta de P-EBT [P-EBT Inquiry Form](#).

4. ¿Los estudiantes que reciben educación en el hogar son elegibles para los beneficios de P-EBT?

No. El programa de P-EBT está designado para estudiantes que reciben comidas gratuitas o a precio reducido en una escuela que participa en el programa nacional de almuerzo escolar (NSLP, National School Lunch Program).

5. ¿Los estudiantes del programa Head Start son elegibles para los beneficios de P-EBT?

Los estudiantes del programa Head Start son elegibles para la P-EBT **SOLO SI** asisten a un programa Head Start en una escuela que participe del programa nacional de almuerzo escolar (National School Lunch Program). Algunos programas Head Start reciben comidas a través de otras fuentes de financiamiento y los estudiantes inscritos en esos programas no son elegibles. Los estudiantes de Head Start que no estén declarados en virtud del NSLP o el programa de desayuno escolar (School Breakfast Program) no son elegibles para la P-EBT.

6. ¿Quién recibe el beneficio de P-EBT para los estudiantes elegibles?

Los beneficios de la P-EBT serán otorgados a los padres o tutores identificados por la división escolar para el estudiante elegible que reciba comidas gratuitas o a precio reducido.

7. ¿Los estudiantes que no sean ciudadanos son elegibles para los beneficios de P-EBT?

Los estudiantes que no sean ciudadanos califican para los beneficios de P-EBT si son elegibles para recibir comidas gratis y de costo reducido en una escuela que participe del programa nacional de almuerzo escolar.

BENEFICIOS de P-EBT

8. ¿Cuándo se otorgarán los beneficios de P-EBT?

Los beneficios de P-EBT se otorgarán a los hogares elegibles en las siguientes fechas:

| Período de beneficio | Fecha de emisión |
|-------------------------------------|---------------------|
| Octubre de 2020 – Noviembre de 2020 | 17 de marzo de 2021 |
| Diciembre de 2020 – Enero de 2021 | 20 de marzo de 2021 |
| Febrero de 2021 | 25 de marzo de 2021 |
| Marzo de 2021 | 25 de abril de 2021 |
| Abril de 2021 | 25 de mayo de 2021 |
| Mayo de 2021 | 25 de junio de 2021 |
| Junio de 2021 | 25 de julio de 2021 |

9. ¿Dónde puedo usar mis beneficios de P-EBT?

Los beneficios de P-EBT se pueden utilizar en cualquier tienda que acepte SNAP. La mayoría de las tiendas minoristas tienen carteles que indican que aceptan SNAP o EBT. La P-EBT también puede utilizarse para comprar comida a través de plataformas en línea como Amazon, Aldi, Food Lion y Walmart como parte del [Virginia's online food purchasing pilot](#) (programa piloto de compra de alimentos en línea de Virginia).

10. ¿Qué puedo comprar con mis beneficios de P-EBT?

Con la P-EBT puede comprar cualquier alimento elegible para el SNAP. La mayoría de los alimentos son elegibles para el SNAP, excepto por las comidas preparadas y las que se venden calientes. Podrá ver una lista de los alimentos elegibles del SNAP en el sitio web del [United States Department of Agriculture](#).

11. ¿Tengo que utilizar todos mis beneficios de P-EBT de una sola vez?

No. El dinero se transferirá de un mes a otro. Después de un año, los beneficios de P-EBT que no se hayan utilizado se quitarán de la tarjeta.

12. ¿Qué debo hacer si no deseo los beneficios de P-EBT?

Las familias que no deseen utilizar los beneficios de P-EBT pueden destruir la tarjeta de P-EBT al recibirla. Para destruir la tarjeta, corte la cinta magnética y deséchela de forma segura. Si cambia de parecer, los beneficios de P-EBT estarán disponibles para usted durante 365 días. Puede llamar a ConnectEBT al 1-866-281-2448 para acceder a los beneficios de P-EBT durante un plazo máximo de un año. Los beneficios de P-EBT no pueden transferirse y no se le pueden dar a otra persona.

13. ¿Cómo solicito beneficios elegibles que no se recibieron en emisiones anteriores de P-EBT?

Para consultar sobre los beneficios de P-EBT para emisiones anteriores (primavera y otoño de 2020), comuníquese con nuestro centro de llamadas de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. al 866-513-1414 o al 804-294-1633 **DESPUÉS** del 15 de marzo de 2021 o use el formulario de consulta de P-EBT [P-EBT Inquiry Form](#).

14. ¿Cómo se determinaron los montos de beneficios de P-EBT?

| Emisión de P-EBT | Parámetros |
|----------------------------|--|
| P-EBT 1: primavera de 2020 | Una cantidad fija por día que los estudiantes habrían recibido en comidas gratuitas o a precio reducido, si no fuera por la emergencia de salud pública. |

| | |
|--|--|
| P-EBT 2: otoño de 2020 | Una cantidad fija por día que el estudiante habría recibido en comidas gratuitas o a precio reducido durante los meses de agosto y septiembre, si no fuera por la emergencia de salud pública. |
| P-EBT 3: de octubre de 2020 a junio de 2021 | La cantidad promedio de días escolares del estado para cada tipo de modalidad escolar (totalmente remota o híbrida) se multiplicó por la cantidad diaria de beneficios de USD 6,82. |

INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE P-EBT

15. ¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta de P-EBT?

Puede solicitar una tarjeta de reemplazo de una de tres maneras.

(1.) Comuníquese con ConnectEBT al 1-866-281-2448 para informar de la pérdida de su tarjeta y solicitar un reemplazo.

(2.) Si se ha registrado a través de [ConnectEBT](#), puede pedir su tarjeta utilizando sus credenciales de inicio de sesión.

(3.) Si ha descargado la aplicación ConnectEBT en su dispositivo móvil, puede solicitar una tarjeta después de iniciar sesión. Puede tardar de 7 a 10 días hábiles en llegarle la tarjeta de reemplazo.

16. ¿Cómo le asigno un PIN a mi tarjeta?

Existen tres maneras de asignarle un PIN a su tarjeta de P-EBT y administrar su cuenta de beneficios. La información segura acerca de cómo asignarle un PIN a su tarjeta también se incluye en el sobre con la tarjeta.

Tres opciones:

- Llame al 1-866-281-2448.
- Visite [connectebt.com/](#) e inicie sesión.
- Descargue la aplicación **ConnectEBT** en su teléfono móvil.

Cuando se le solicite:

1. Ingrese el número de 12 dígitos de la tarjeta EBT que se encuentra en la parte delantera.
2. Ingrese la fecha de nacimiento del hijo más grande que reciba comidas gratis o de costo reducido. (Deberá ingresar la fecha de nacimiento del hijo más grande que reciba comidas gratis o de costo reducido).
3. Ingrese 0000 cuando se le pidan los últimos 4 dígitos de su Número del seguro social (Social Security Number, SSN). (Si en algún momento necesita el SSN completo, es 000-00-0000).
4. Ingrese un PIN de cuatro dígitos (cuatro números que recuerde).

OTRAS PREGUNTAS

17. Mi familia necesita la comida en este momento. ¿Qué podemos hacer?

Muchas escuelas y lugares comunitarios en este momento están distribuyendo comidas a estudiantes en edad escolar. Para encontrar lugares en su área, envíe un mensaje de texto con la palabra FOOD o COMIDA al 877-877 o visite el sitio web de su división escolar local. Los estudiantes y las familias que reciben la P-EBT pueden continuar participando en otros programas de asistencia alimentaria, como las comidas que proporcionan las escuelas. La P-EBT no sustituye otros tipos de ayuda. Si su familia no recibe los beneficios del SNAP (asistencia alimentaria), debe solicitar asistencia de inmediato en el sitio CommonHelp o por teléfono al 1-855-635-4370. Para obtener información sobre otros tipos de asistencia alimentaria en su área, llame al 2-1-1.

18. ¿P-EBT reemplaza los programas de comidas para llevar basados en la escuela?

No, P-EBT no reemplaza otros programas de asistencia alimentaria basados en la escuela. Los estudiantes y las familias que reciben la P-EBT pueden continuar participando en otros programas de asistencia alimentaria basados en la escuela como las comidas para llevar.

19. ¿Se me descontará la P-EBT si tengo una carga pública?

La norma de carga pública no se aplica a los beneficios de P-EBT. Utilizar los beneficios de P-EBT no afectará el estado migratorio de su hijo ni a usted. La norma de carga pública no se aplica a los beneficios de P-EBT. Estos beneficios están destinados a estudiantes elegibles para los programas de comidas escolares gratis y de costo reducido en una escuela que participe del Programa nacional de almuerzo escolar (NSLP).

20. ¿Qué sucede con mi tarjeta de P-EBT si mi familia se muda?

El VDSS utilizará la dirección postal actual del registro escolar su hijo. Si esa dirección no es correcta, se registrará que es imposible entregar la tarjeta de P-EBT en el sistema del VDSS. El VDSS trabajará con las divisiones escolares locales e intentará comunicarse con usted para obtener la información actualizada sobre la dirección postal. En caso de que sea posible, comuníquese con su escuela ahora para actualizar la dirección en el registro escolar de su hijo. Si no recibe su tarjeta de P-EBT y no se han puesto en contacto con usted, comuníquese con nuestro centro de llamadas de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. al 866-513-1414 o al 804-294-1633 **DESPUÉS** del 15 de marzo de 2021 o use el formulario de consulta de P-EBT [P-EBT Inquiry Form](#).